



INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Działalność agencyjna prowadzona jest przez Agenta Ubezpieczeniowego pod firmą Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 610.000 PLN.
2. Agent wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez organ nadzoru - Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa pod numerem 11240596/A.
3. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń wymienionych w Serwisie oraz w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
4. Pełnomocnictwa zawierające szczegółowy zakres umocowania Agenta i upoważniające go do podejmowania czynności na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, zostały umieszczone w Serwisie pod adresem: www.mubi.pl/wazne-dokumenty.
5. Agent na mocy w/w. pełnomocnictw oraz zgodnie ze wskazanym w ich treści zakresem umocowania, aktywnie działa na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, tj.:
 - Accredited Insurance (Europe) Limited z siedzibą w: 3rd floor, Development House St. Anne Street FRN9010 Floriana Malta,
 - Balcia Insurance SE K. Valdemara iela 63 1142 Riga,
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Aleje Jerozolimskie 162, 02342 Warszawa,
 - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
 - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa (zwana AXA Partners),
 - INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, ul. Noakowskiego 22, 00666 Warszawa,
 - SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - Triglav (Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia),
 - Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa,
 - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ POLSKA S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa,
 - TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa,
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,

- Wefox Insurance AG Äulestrasse 56 9490 Vaduz,
 - Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa.
6. Agent wykonuje czynności agencyjne czynności poprzez zatrudnionych pracowników, na podstawie wymaganych przepisami prawa upoważnień, które polegają na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego zakładem ubezpieczeń, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym oraz innych przepisach obowiązującego prawa. Formularz do sprawdzenia pracowników Agentów (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agentsEmployee>.
7. W związku z oferowaną umową ubezpieczenia Agent otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji, na podstawie zawartej między Agentem a Zakładem Ubezpieczeń Umowy. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia dla Agentów o charakterze finansowym bądź niefinansowym np. gadżety firmowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe).
8. Agent nie posiada akcji bądź udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
9. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agentów, uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
10. Agent oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.
11. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działań podejmowanych przez Agentów, a więc w sprawach niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
- a. drogą pisemną- przesyłką pocztową na adres firmy: Internetowy Agent Ubezpieczeniowy, ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa,
 - b. ustnie- telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod nr tel. +48 22 250 02 00 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-21:00 oraz w sobotę w godzinach 9:30-17:00),
 - c. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: reklamacje@mubi.pl.
12. Reklamacje wskazane w pkt 11, dotyczące działań Agentów, będą rozpatrzone bezzwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agentów reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

14. Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta, jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.
15. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wywiedzionych w treści reklamacji w w/w. trybie, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
16. Jeżeli osobą korzystającą z usług Agenta jest osoba fizyczna, przysługuje jej również prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozstrzygania sporu między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego, według definicji zawartej w ustawie z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku finansowym - tj. z dnia 3 października 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
17. Reklamacje, których przedmiotem będzie ochrona ubezpieczeniowa, będą przekazywane odpowiedniemu Zakładowi Ubezpieczeń a następnie będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy zawartej z Zakładem Ubezpieczeniowym.

