



## OGÓLNY REGULAMIN KONKURSÓW PROWADZONYCH W SERWISIE WWW.MUBI.PL

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie ogólnych zasad i warunków konkursów prowadzonych w serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) (dalej jako: „Konkurs” lub „Konkursy”). Regulamin określa również prawa i obowiązki osób biorących udział w Konkursach (dalej jako: „Uczestnicy Konkursów”) oraz prawa i obowiązki organizatora Konkursów.
2. Ogólny Regulamin Konkursów i Szczegółowy Regulamin Konkursu stanowią integralną całość.
3. Organizatorem Konkursów w serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) i Fundatorem Nagród w Konkursach jest Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 370.000 PLN,
4. Konkursy nie są loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r. - Dz.U. z 2019 r. poz. 847).

### II. DEFINICJE

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w czasie trwania Konkursu skorzysta z linku generującego otrzymanego od partnera Organizatora, wygeneruje Kod Konkursowy, w ciągu 12 miesięcy od skorzystania z linku generującego zawrze za pośrednictwem Serwisu Organizatora [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) umowę ubezpieczenia zgodnie z przedstawioną ofertą i prawidłowo odpowie na postawione jej pytanie konkursowe.
2. **Kod Konkursowy** – elektroniczny kod w postaci kodu alfanumerycznego, do jednorazowego zrealizowania w Serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl), uprawniający Uczestnika Konkursu do zawarcia umowy ubezpieczenia z jednoczesną możliwością wzięcia udziału w Konkursie.
3. **Bonus** – nagroda w Konkursie wskazana w szczegółowych zasadach Konkursów.
4. **Regulamin** - niniejszy Ogólny Regulamin Konkursów prowadzony w serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl).
5. **Szczegółowe zasady konkursu** - zasady Konkursu organizowanego przez Organizatora w Serwisie obejmujące określenie zadania konkursowego i sposobu realizacji zadania konkursowego oraz wskazanie nagrody konkursowej. Szczegółowe zasady Konkursu zostaną każdorazowo przedstawione Uczestnikowi w procesie wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu [mubi.pl](http://mubi.pl).



5. **Serwis** - serwis internetowy w ramach którego Organizator świadczy usługi, udostępnia porównywarke ofert ubezpieczeniowych oraz przeprowadza Konkursy, znajdujący się pod adresem [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl).
6. **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Organizator wykonuje czynności agencyjne, z którym Uczestnik zawrze umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
7. **Partner Serwisu** – osoba współpracująca z właścicielem Serwisu lub z Organizatorem, uprawniona do przekazania linku generującego Kod Promocji na warunkach i zasadach uzgodnionych z Organizatorem.
8. **Potwierdzenie Dokonania Opłaty** – potwierdzenie dokonania opłaty za zawartą umowę ubezpieczenia, które Uczestnik przesyła na adres mailowy wskazany w pkt V ust. 8 Regulaminu, gdy opłacił zawarte ubezpieczenie bezpośrednio na konto Ubezpieczyciela. Uczestnik, który dokonał opłaty za pośrednictwem Serwisu, nie ma obowiązku przesyłania Potwierdzenia Dokonania Opłaty.

### III. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSACH

1. Konkursy prowadzone przez Organizatora będą polegały na zawarciu umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i udzieleniu odpowiedzi na pytanie konkursowe z dziedziny sportu, nauki, kultury, sztuki lub dziennikarstwa, które będzie przedstawione Uczestnikowi w procesie zakupu ubezpieczenia w Serwisie.
2. W Konkursach mogą brać udział osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają następujące warunki:
  - a. W okresie trwania Konkursu posiadają Kod Konkursowy lub wejdą na stronę Serwisu, klikając w dedykowany link udostępniony przez Partnera Serwisu,
  - b. w ciągu 12 miesięcy od wejścia na stronę Serwisu w sposób skuteczny zawrą umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) i dokonają zapłaty za zakupione Ubezpieczenie
  - c. w przypadku braku płatności bezpośrednio na konto Organizatora, przy użyciu usługi Dotpay (np. bezpośrednio na konto Ubezpieczyciela), prześlą potwierdzenie dokonania opłaty za zakupione Ubezpieczenie, zgodnie z pkt V ust. 8 poniżej.
3. Powyższe warunki, określone w ust. 2 muszą być spełnione łącznie.
4. Uczestnik może wziąć udział tylko w jednym, wybranym przez siebie Konkursie prowadzonym przez Organizatora w ciągu 12 miesięcy od dnia wzięcia udziału w Konkursie (1 Bonus dla 1 numeru PESEL).



5. Jeżeli Uczestnik Konkursu przed upływem terminu 12 miesięcy od dnia wzięcia udziału w jedynym, wybranym przez siebie Konkursie, weźmie w nim ponownie udział – mimo skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia i spełnienia pozostałych warunków z pkt III ust. 2, nie zostanie uznany przez Komisję Konkursową za Zwycięzcę i Bonus nie zostanie mu przyznany.
6. Uczestnikami Konkursów nie mogą być pracownicy Organizatora Konkursów ani ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

#### **IV. KOMISJA KONKURSOWA**

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursów, a w szczególności w celu dokonania kwalifikacji wybranych Uczestników i oceny odpowiedzi na pytanie konkursowe udzielonej przez Uczestników Konkursu, oraz wyłonienia Zwycięzców Konkursu, Organizator każdorazowo do każdego przeprowadzanego Konkursu powoła komisję konkursową (dalej zwaną: „Komisją Konkursową”).
2. W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora.

#### **V. ZWYCIĘZCY, NAGRODY I SPOSÓB PRZEKAZANIA NAGRÓD**

1. Fundatorem nagród („Bonus”) jest Organizator.
2. Bonus w Konkursie Organizator określa w Szczegółowych zasadach konkursu.
3. Wartość Bonusu będzie każdorazowo określana w Szczegółowym Regulaminie danego Konkursu.
4. Każdy Zwycięzca Konkursu otrzymuje jeden Bonus.
5. Zwycięzcami każdego Konkursu w serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) zostaną osoby, które łącznie spełnią niżej wymienione warunki Konkursu:
  - a) posiadają Kod Konkursowy lub wejdą na stronę Serwisu, klikając w dedykowany link udostępniony im przez Partnera Serwisu,
  - b) w ciągu 12 miesięcy od wejścia na stronę Serwisu zgodnie z pkt. 5a zawrą za pośrednictwem Serwisu i z wykorzystaniem Kodu Konkursowego umowę ubezpieczenia,
  - c) w sposób prawidłowy uiszczą opłatę za ubezpieczenie, wynikającą z umowy,
  - d) prawidłowo odpowiedzą na Pytanie Konkursowe i wyślą odpowiedź na wskazany przez Organizatora adres mailowy: [bony@mubi.pl](mailto:bony@mubi.pl),



- e) nie skorzystają z przysługującego im prawa do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
  - f) w przypadku braku płatności bezpośrednio na konto Organizatora, przy użyciu usługi Dotpay (np. bezpośrednio na konto Ubezpieczyciela), prześlą potwierdzenie dokonania opłaty za zakupione Ubezpieczenie, zgodnie z pkt V ust. 8 poniżej.
6. Komisja Konkursowa oceni, czy Uczestnik Konkursu w prawidłowy sposób udzielił odpowiedzi na Pytanie Konkursowe i w sposób prawidłowy spełnił pozostałe wymagania określone w pkt. V ust. 5 powyżej.
  7. Jeżeli Uczestnik Konkursu zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i opłacił wynikającą z niej należność również za pośrednictwem Serwisu, w sposób prawidłowy odpowiedział na Pytanie Konkursowe i spełnił pozostałe wymagania wskazane w pkt V ust. 5 – zostaje uznany za Zwycięzcę i otrzymuje Nagrodę, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od chwili dokonania opłaty za ubezpieczenie.
  8. Jeżeli Uczestnik Konkursu zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, w sposób prawidłowy odpowiedział na Pytanie Konkursowe i spełnił pozostałe wymagania wskazane w pkt V ust. 5, ale opłacił wynikającą z niej należność bezpośrednio na rachunek Ubezpieczyciela, z którym zawarł umowę, lub uiścił opłatę za ubezpieczenie na konto Organizatora, inną metodą niż poprzez usługę Dotpay – wówczas, aby zostać uznany za Zwycięzcę i otrzymać Bonus, musi przesłać na adres mailowy: [bony@mubi.pl](mailto:bony@mubi.pl) Potwierdzenie Dokonania Opłaty. Uczestnik otrzyma Bon najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od przesłania potwierdzenia.
  9. Brak przesłania potwierdzenia przelewu przez Uczestnika, który dokonał opłaty bezpośrednio do ubezpieczyciela, z którym zawarł Umowę, może uniemożliwić przekazanie Uczestnikowi Bonusu.
  10. Zgłoszenia udziału w Konkursie zawierające odpowiedzi niezwiązane z Pytaniem Konkursowym, odpowiedzi naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub normy społeczne i obyczajowe, odpowiedzi przesłane po upływie terminu Konkursu, jak również odpowiedzi, które naruszają lub mogą naruszać prawa lub dobra osób trzecich, nie będą brane pod uwagę.
  11. Osoby nagrodzone zostaną poinformowane przez Organizatora o zwycięstwie w Konkursie indywidualnie za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie wiadomości tekstowej SMS wysłanej na numer telefonu wskazane przez Uczestnika podczas procesu zakupu ubezpieczenia, w której otrzymają również informacje o sposobie odebrania Bonusa, zgodnie z pkt V ust. 7 i ust. 8 Regulaminu. Wiadomość ta zostanie wysłana na adres mailowy podany przez Uczestnika Organizatorowi.
  12. Bonus nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi równowartości, chyba że szczegółowe zasady konkursu zakładają nagrodę w formie przelewu na konto.
  13. Uczestnik Konkursu nie może przenosić praw do uzyskanego Bonusu na osoby trzecie.



## **VI. UTRATA PRAWA DO NAGRODY**

1. Zwycięzca Konkursu traci prawo do Nagrody, jeżeli:
  - a. nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu i/lub Szczegółowego Regulaminu Konkursu,
  - b. nie ujawni i nie potwierdzi swoich danych osobowych,
  - c. nie można się z nim skontaktować w celu powiadomienia o Nagrodzie, jak wyjaśniono w niniejszym Regulaminie,
  - d. odstąpi od zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Zwycięzcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Uczestnik zobowiązany jest również do zwrotu Bonusu wraz ze złożeniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli Uczestnik nie dokona zwrotu Bonusu lub wykorzysta Bonus, a następnie odstąpi od umowy ubezpieczenia, Organizator będzie uprawniony do dochodzenia od Uczestnika zwrotu wartości Bonusu.

## **VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Konkursu należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Organizatora (ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Organizatora (reklamacje@mubi.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Organizatora (numer telefonu +48 22 250 02 00).
2. Reklamacja powinna zawierać dopisek, że dotyczy organizowanego Konkursu, a ponadto imię i nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer NIP lub PESEL oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji.
3. Organizator zapewnia, że rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie, jednocześnie zastrzegając, że ze względu na brak stacjonarnego Oddziału Obsługi Klienta, nie przyjmuje reklamacji składanych osobiście pod ww. adresem, lecz jedynie korespondencyjnie.
4. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez reklamacji przez Organizatora.
5. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika składającego reklamację.

## **VIII. DANE OSOBOWE**



1. Administratorami danych osobowych Uczestników Konkursu w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), mogą być:
  - a) Właściciel Serwisu - Digibits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000731445, NIP: 5272846191, REGON: 369768293, o kapitale zakładowym 505.000 PLN, będący jednocześnie właścicielem i operatorem Serwisu (dalej jako: „Właściciel Serwisu”)
- oraz:
  - b) Organizator - Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) ul. Ogrodowa 58, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 370.000 PLN,
2. Informacje szczegółowe w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z Konkursem oraz skorzystaniem z usług w serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl), a w szczególności cele, podstawa prawna ich przetwarzania, dane kontaktowe administratorów danych, rodzaj i źródło przetwarzanych danych osobowych i wiele innych informacji znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) przeprowadzenia Konkursu, zawarcia umowy ubezpieczenia, wydania Bonusu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b) obowiązkowej administracji podatkowo-księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ustawy z dn. 29 września 1994 roku o rachunkowości oraz art. 30 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych);
  - c) rozpatrywania potencjalnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d) dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. Zakres danych udostępnianych Organizatorowi na skutek udziału w Konkursie obejmuje:
  - a) dane identyfikujące osobę fizyczną tj. imię i nazwisko, datę urodzenia, numer pesel,
  - b) dane adresowe i teleadresowe tj. adres e-mail i numer telefonu;
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 4 będą przetwarzane przez Właściciela Serwisu w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl)



6. Właściciel Serwisu, jest uprawniony do przekazania danych osobowych Uczestników Konkursu, ujawnionych w Serwisie, Ubezpieczycielowi lub Organizatorowi w momencie złożenia przez Użytkownika oświadczenia woli o zamiarze kupienia wybranego przez niego ubezpieczenia, zgodnie z ofertą przedstawioną w Serwisie.
7. Uczestnicy Konkursu mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych znajdujących się w bazie Serwisu na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.
8. Dane osobowe Uczestników Konkursu nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Prawa Uczestników Konkursu, związane z przetwarzaniem danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl)

#### **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w Serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) w zakładce „Dokumenty”.
2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy Konkursu spełniają warunki określone w Regulaminie.
3. Organizator zastrzega prawo wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z Regulaminem, z dobrymi obyczajami, godzą w wizerunek Organizatora lub są sprzeczne z prawem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a. Wprowadzenie nowych lub zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w wyniku postanowień sądowych lub decyzji organów administracji państwowej, mających wpływ na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i/lub Szczegółowym Regulaminem Konkursu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje w okresie trwania Konkursu i stanowi integralną część Szczegółowego Regulaminu każdego Konkursu organizowanego w serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl).
7. Udział w Konkursie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i Szczegółowym Regulaminie Konkursu, w którym Uczestnik bierze udział.