

REGULAMIN AKCJI „BEZPIECZNE FERIE Z MUBI”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) jest określenie zasad akcji „Bezpieczne Ferie z Mubi” (dalej jako „**Akcja**”), prowadzonej na stronie internetowej www.mubi.pl (dalej jako „**Serwis**”). Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki organizatora Akcji oraz osób biorących w niej udział.
2. Organizatorem Akcji jest Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 635.000 PLN (dalej jako „**Organizator**”).
3. Akcja nie jest loterią, grą losową, zakładem wzajemnym, grą na automatach lub w karty w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

II. OGÓLNE ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Akcja dedykowana jest dla użytkowników Serwisu, którzy nigdy wcześniej nie zawierali ubezpieczenia turystycznego za pośrednictwem Serwisu oraz którzy w okresie od 16.01.2025 r. do 28.02.2025 r. jako ubezpieczający kupili ubezpieczenie turystyczne za pośrednictwem dedykowanego linku, przy czym należy spełnić łącznie warunki określone poniżej:
 - Jeśli nigdy wcześniej nie zawierałeś umowy ubezpieczenia turystycznego za pośrednictwem mubi.pl wejdź na kalkulator ubezpieczenia dostępny w Serwisie za pośrednictwem dedykowanego linku <https://mubi.pl/r/bezpieczne-ferie-z-mubi>,
 - Wypełnij kalkulację ubezpieczenia i zaakceptuj regulamin Serwisu;
 - W okresie od 16.01.2025 r. do 28.02.2025 r. kup ubezpieczenie turystyczne korzystając z dedykowanego linku, na dowolny kierunek o wartości co najmniej 100 zł, z dowolnym okresem obowiązywania jednak maksymalnie do 31.12.2025 roku (ostatni dzień ubezpieczenia musi przypadać maksymalnie na 31.12.2025 r.);
 - Opłać całą kwotę ubezpieczenia;
 - Możesz wziąć udział w Akcji jedynie w przypadku, gdy zawarłeś umowę ubezpieczenia turystycznego w cenie co najmniej 100 zł oraz nie odstąpiłeś od zawartej umowy.
 - W okresie od 16.01.2025 r. do 28.02.2025 r. dokonaj zgłoszenia poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres turystyka@mubi.pl podając swój numer rachunku, imię i nazwisko oraz dołączając numer polisy w celu otrzymania zwrotu. W tytule wiadomości wpisz nazwę akcji „Bezpieczne Ferie z Mubi”.
2. Uczestnik akcji, który spełni ww. warunki otrzyma 25 zł w formie przelewu za każde wydane 100 zł na zakupione ubezpieczenie. Zwrot przysługuje wyłącznie za jedną zawartą umowę ubezpieczenia. Uczestnik otrzyma zwrot na wskazany w zgłoszeniu rachunek bankowy w ciągu 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania zakupionego ubezpieczenia.

- Świadczenie, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia po przekierowaniu z banerów umieszczonych w Serwisie na stronę internetową lub infolinię zakładu ubezpieczeń.
- W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości kontaktuj się z nami pod adresem: turystyka@mubi.pl.
- Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy Organizatora.

III POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Świadczenie, o którym mowa w rozdziale II, nie podlega wymianie na gotówkę.
- Użytkownik nie może przenieść prawa do odebrania tego świadczenia na osoby trzecie lub upoważnić osoby trzeciej do jego odbioru.
- Świadczenie, o którym mowa w rozdziale II, nie przysługuje osobom, które podejmują działanie sprzeczne lub mające na celu obejście niniejszego Regulaminu albo godzące w dobre obyczaje lub wizerunek Organizatora albo sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

IV REKLAMACJE

- Reklamacje dotyczące Akcji można składać:
 - drogą pisemną na adres pocztowy Organizatora (ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa);
 - mailowo na adres: reklamacje@mubi.pl;
 - drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Organizatora (numer telefonu +48 22 250 02 00, koszt połączenia wg. taryfy operatora).
- Rekomendujemy, aby reklamacja zawierała dopisek, że dotyczy organizowanej Akcji, a ponadto zawierała dane identyfikacyjne - imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji. Brak danych umożliwiających identyfikację może skutkować pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
- Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje w ten sam sposób, w jakim została złożona reklamacja.

V DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych użytkowników w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) jest Organizator - Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) ul. Ogrodowa 58, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 635.000 PLN,

2. Informacje szczegółowe w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z Akcją oraz skorzystaniem z usług w Serwisie, a w szczególności cele, podstawa prawna ich przetwarzania, dane kontaktowe administratorów danych, rodzaj i źródło przetwarzanych danych osobowych i wiele innych informacji znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
3. Na potrzeby Akcji przetwarzane są takie dane osobowe jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe – nr telefonu oraz e-mail i nr rachunku bankowego.
4. Przekazanie danych osobowych Organizatorowi na potrzeby udziału w Akcji jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. przeprowadzenia Akcji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. obowiązkowej administracji podatkowo-księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ustawy z dn. 29 września 1994 roku o rachunkowości oraz art. 30 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych);
 - c. rozpatrywania potencjalnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. Zakres danych udostępnianych Organizatorowi na skutek udziału w Akcji obejmuje:
 - a. dane identyfikujące osobę fizyczną tj. imię i nazwisko,
 - b. dane adresowe i teleadresowe tj. adres e-mail i numer telefonu, numer rachunku bankowego;
6. Dane uczestników Akcji mogą zostać udostępnione również podmiotom świadczącym usługi obsługi informatycznej, usługi księgowe, prawne, podatkowe i audytowe.
7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje – z ograniczeniami przewidzianymi przepisami prawa – prawo do informacji o przetwarzaniu, dostępu do danych i uzyskania kopii danych, prawo sprostowania danych i ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą ma też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych.
8. Dane osobowe uczestników Akcji nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja trwa do 28.02.2025 r.
2. Udział w Akcji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;

- b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - d. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e. poprawa jakości obsługi klientów.
4. O zmianie treści Regulaminu poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie Serwisu.
 5. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty poinformowania o zmianie.
 6. O zmianie Regulaminu Akcji poinformujemy na stronie internetowej Serwisu.
 7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 16 stycznia 2025 roku.